

Knowledge21

Digital Transformation Powered by True Agile



ÁGIL NÃO É BAGUNÇA

Knowledge21
The Developers Conference



Tá, mas quem é você?

Maisa Fonseca, 37 anos

Agile Expert na Knowledge21
Comediante Stand up (nas horas vagas)
Agilista desde 2008

Apaixonada por:
Histórias
HQs, Séries, Filmes!
Jogos (de tabuleiro e de interpretação)

Buscando sempre formas mais humanas de
cuidar dos trabalhadores de TI.





QUEM NUNCA?

BORA RODAR
ENTÃO?

NÃO!

“Ah, esse negócio é super desorganizado.”

“Nem tem requisito! É só umas frases soltas.”

“Mas como é que eu vou saber que vocês vão fazer o que eu quero?”

“Quem me garante que vou poder cobrar se vocês errarem?”

“Eu que sei o que eu quero e eu que sei o que eu preciso!”

O seu stakeholder
não confia em você!

Mas você também
não confia no seu
stakeholder!

Cultura do Comando e Controle

Sabichão

Apego à
solução

Baixa
qualidade

Confiança

Ágil não é bagunça.

Ágil é confiança.

Visibilidad

User Story Mapping

- Personas: personagens baseados nos usuários do seu produto. Criados para investigar as possíveis jornadas.
- Atividades: histórias grandes, épicos
- Backbone/Coluna: atividades e tarefas dos usuários montados em uma estrutura narrativa da jornada do usuário.
- Costelas: subtarefas, detalhes ou variações, ficam conectados à tarefa/atividade-mãe, na vertical.

Benefícios:

- Visibilidade de longo prazo.
- Estrutura que facilita organização de releases e priorização de histórias.
- Jornadas mapeadas e de compreensão fácil para o time e para os stakeholders.
- Facilidade no envolvimento do stakeholder.
- Facilidade no de apresentação para o stakeholder.

Requisitos Narrativos

- Design/usabilidade/experiência.
- Descrição de campos e tipos de campo.
- Descrição do comportamento dos campos, mensagens de erro ou outros detalhes.
- Narrado de forma simples, estruturada, descrevendo a experiência do usuário.

LOGO

Nome:

Identidade:

Endereço:

Data de nascimento:

Nome de usuário:

Senha:

CANCELAR

SALVAR

1. Campos:
 - 1.1. Nome: Campo alfanumérico, limite 50 caracteres.
 - 1.2. Data de nascimento: campo numérico, formato DD/MM/AAAA.
 - 1.3. Endereço: (...)
2. Comportamento:
 - 2.1. Todos os campos são obrigatórios.
 - 2.1.1. Caso o usuário não tenha preenchido todos os campos, no momento do salvamento o sistema emite mensagem: “Todos os campos são obrigatórios. <OK>”
 - 2.1.1.1. O botão OK fecha a mensagem e mantém o usuário na tela.
 - 2.2. Para o campo data de nascimento, o dia tem limite de 01-31, mês de 01-12 e ano de 1900-2100.
 - 2.2.1. Caso o usuário coloque uma data inválida, o sistema deve emitir mensagem de erro na mudança de foco do campo: “Data inválida. Por favor coloque uma data válida. <OK>”
 - 2.2.1.1. O botão OK fecha a mensagem e mantém o usuário na tela.

Benefícios:

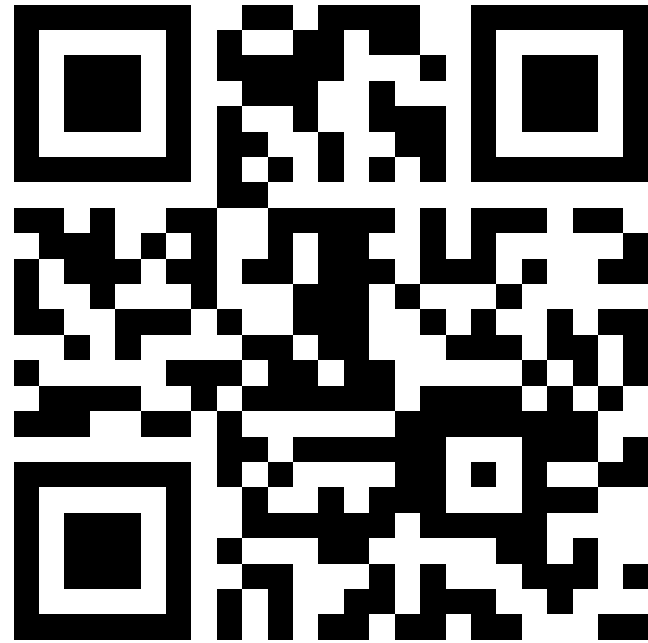
- Visibilidade de curto prazo.
- Foco em obter a aprovação do stakeholder no que importa pra ele: a experiência do usuário.
- Foco na experiência do usuário permite que o time tenha liberdade para tomar algumas decisões.

Importante!

Ágil não é bagunça.

Ágil é confiança.

OBRIGADA!



<http://bit.ly/agilnaoebagunca>



Knowledge21

www.knowledge21.com

